

Baromètre
des affaires

#25

FOCUS
'Cafés-Hôtels-
Restaurants'

En bref

**CHR* : le secteur est toujours fragilisé**
De fortes préoccupations perdurent encore

ÉCONOMIE

La reprise de l'économie normande se poursuit au 2^e semestre 2021 sauf dans les CHR*

DIRIGEANTS

43 % des dirigeants de CHR sont pessimistes pour le 1^{er} semestre 2022 (+ 5 points en 6 mois)

ACTIVITÉ

81 % des CHR* considèrent que la 5^e vague «Omicron» aura un impact négatif sur leur activité (chiffre d'affaires, trésorerie, marges)

39 % des CHR* estiment un retour d'activité d'avant-crise à plus d'un an

DIFFICULTÉS

Leurs principales préoccupations :

1. une trésorerie préoccupante
2. des difficultés d'approvisionnement et hausse des prix
3. des difficultés à payer les charges imputables à l'entreprise

*CHR = Cafés-Hôtels-Restaurants



BILAN DU 2^E SEMESTRE 2021 / PERSPECTIVES POUR LE 1^E SEMESTRE 2022

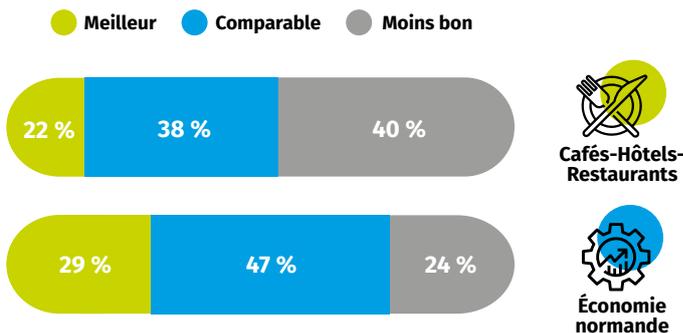
Un secteur fortement impacté par le contexte sanitaire et économique

Particulièrement exposés aux mesures sanitaires, les CHR affichent toujours un niveau d'activité dégradé malgré quelques signes d'amélioration.

Graphique 1

Bilan global de l'activité du 2^e semestre 2021

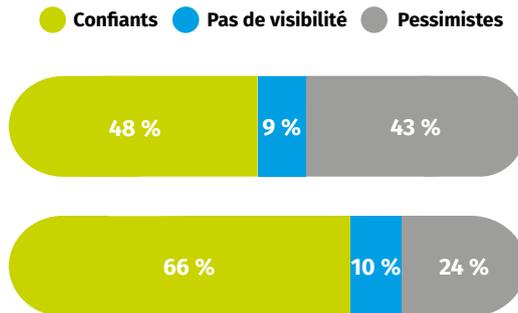
Source : Enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie



Graphique 2

Perspectives globales d'activité pour le 1^e semestre 2022

Source : Enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie



CHIFFRES CLÉS

La 5^e vague de l'épidémie aura un effet négatif sur leur activité pour :

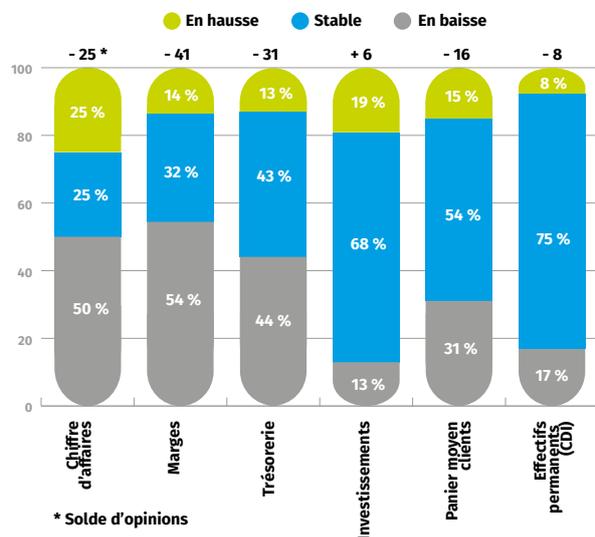
81 % des Cafés-Hôtels-Restaurants (dont 51 % un impact très important)



Graphique 3

Bilan global des indicateurs de performance du 2^e semestre 2021

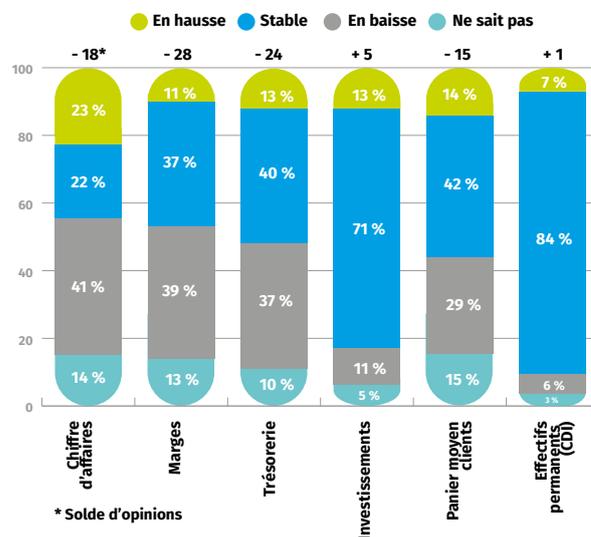
Source : Enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie



Graphique 4

Perspectives globales des indicateurs de performance du 1^e semestre 2022

Source : Enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie

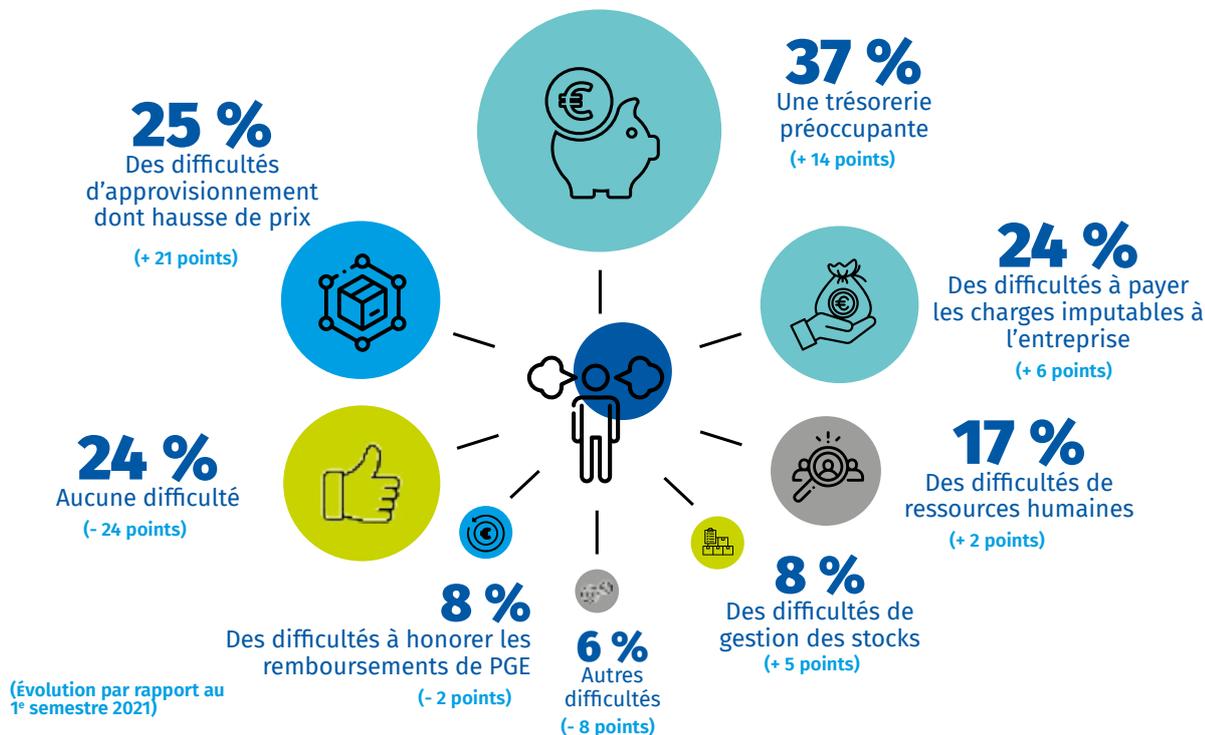


LES PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS DES CHR

Graphique 5

A quelles difficultés pensez-vous faire face dans les 6 prochains mois ?

Réponses multiples - Source : Enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie



EN SYNTHÈSE

Un léger redressement de l'activité est observé au 2^e semestre 2021. 22 % des CHR ont déclaré un meilleur bilan (+ 8 points en 6 mois) mais cela reste en-dessous des prévisions réalisées à l'été 2021 ¹.

Dans un contexte de forte circulation du variant Omicron, les perspectives pour le 1^{er} semestre 2022 sont en demi-teinte. 48 % des CHR sont confiants tandis que 43 % sont pessimistes ².

Même si 25 % des CHR ont déclaré une hausse de leur chiffre d'affaires,

la moitié fait état d'une baisse sur le 2^e semestre 2021 ³. Fortement exposés aux mesures sanitaires, une baisse de la clientèle est avancée par les CHR.

Les trésoreries et marges se sont de nouveau dégradées en raison notamment du renchérissement du prix des matières premières et de l'énergie. L'amélioration de celles-ci ne semble pas envisagée pour le 1^{er} semestre 2022 ⁴. 37 % des CHR évoquent une trésorerie préoccupante dans les 6 prochains

mois (+ 14 points) ⁵. Les difficultés à payer les charges imputables à l'entreprise sont également en hausse. Les CHR normands alertent également sur la montée des problèmes d'approvisionnement, notamment les hausses de prix (+ 21 points).

A noter que les investissements ont été jugés stables voire en augmentation par rapport aux prévisions. Cette tendance positive se poursuivrait au 1^{er} semestre 2022 pour préparer la reprise.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

- Recueil des données : enquête téléphonique réalisée entre le 17 janvier et le 09 février 2022 par la société Prestance
- Traitement des données : CCI Normandie
- Taille de l'échantillon : 2 360 dirigeants d'établissement normands (degré de certitude : 95 % - marge d'erreur : +/- 4 %)
- Représentativité par secteur géographique, secteur d'activité et tranche d'effectif (moins de 10 salariés, entre 10 et 49 salariés, 50 salariés et plus)
- Ce focus 'Cafés-Hôtels-Restaurants' se base sur les déclarations de 260 chefs d'entreprise du secteur

À RETENIR

39 %
des CHR estiment
un retour d'activité
d'avant-crise
à plus d'un an



CCI  Rendez-vous

Encore plus
proche
de vous

Votre
expert CCI
à portée
de 



**Baromètre
des affaires**

#25 | **Février
2022**

CCI Observatoires

Publication économique
de CCI Normandie
ISSN : 2427-5360

Directeur de la publication :
Gilles Treuil

Une réalisation du
Pôle Projets Innovants,
Financements et Territoires

T 02 35 88 38 11
pift@normandie.cci.fr

Rédaction et mise en page :
Frédéric Allais

CCI Normandie
4 passage de la luciline
76000 ROUEN

 Normandinamik

 cci-normandie

 CCINormandie

 **CCI NORMANDIE**

normandie.cci.fr