

# Focus Commerces & services de proximité

Baromètre des affaires / Hors série

Septembre 2021



**CCI NORMANDIE**

**1<sup>ER</sup> RÉSEAU BUSINESS**

# Bilan du 1<sup>e</sup> semestre 2021

Focus Commerces  
& services de proximité





## Bilan global de l'activité des commerces au 1<sup>e</sup> semestre 2021 :



*(Moyenne régionale tous secteurs confondus)*

Meilleur



22 %

*(37 %)*

Comparable



44 %

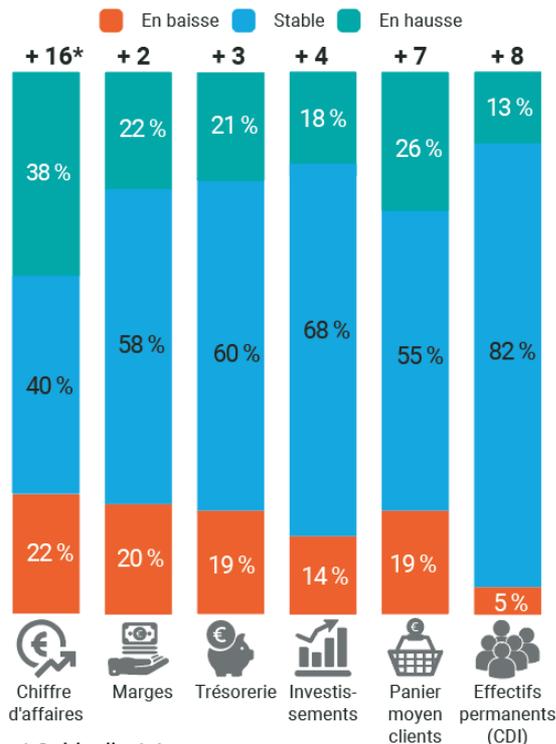
*(38 %)*

Moins bon



34 %

*(25 %)*



\* Solde d'opinions

## Bilan global des indicateurs de performance

- Un chiffre d'affaires en hausse pour 38 % et stable pour 40 %
- 60 % ont stabilisé leur trésorerie
- Une croissance des effectifs pour 13 %

# Perspectives pour le 2<sup>e</sup> semestre 2021

Focus Commerces  
& services de proximité





## Perspectives globales d'activité des commerces pour le 2<sup>e</sup> semestre 2021 :



*(Moyenne régionale tous secteurs confondus)*

Confiants



76 %

*(73 %)*

Pas de visibilité



12 %

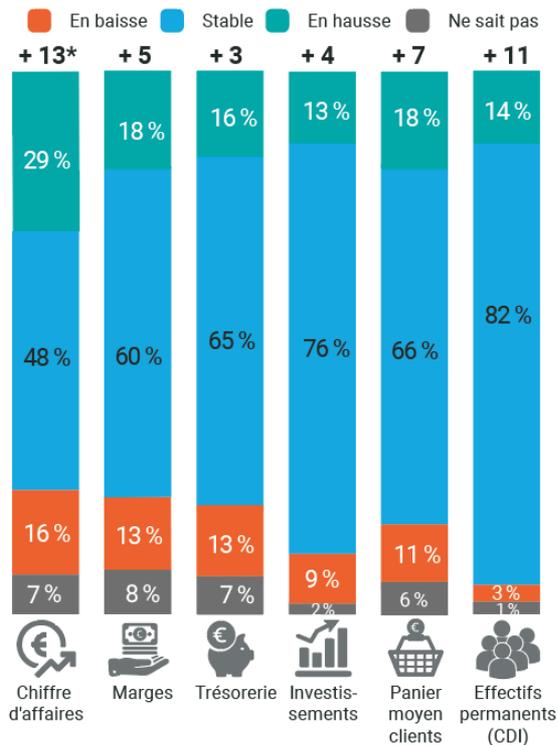
*(12 %)*

Pessimistes



12 %

*(15 %)*



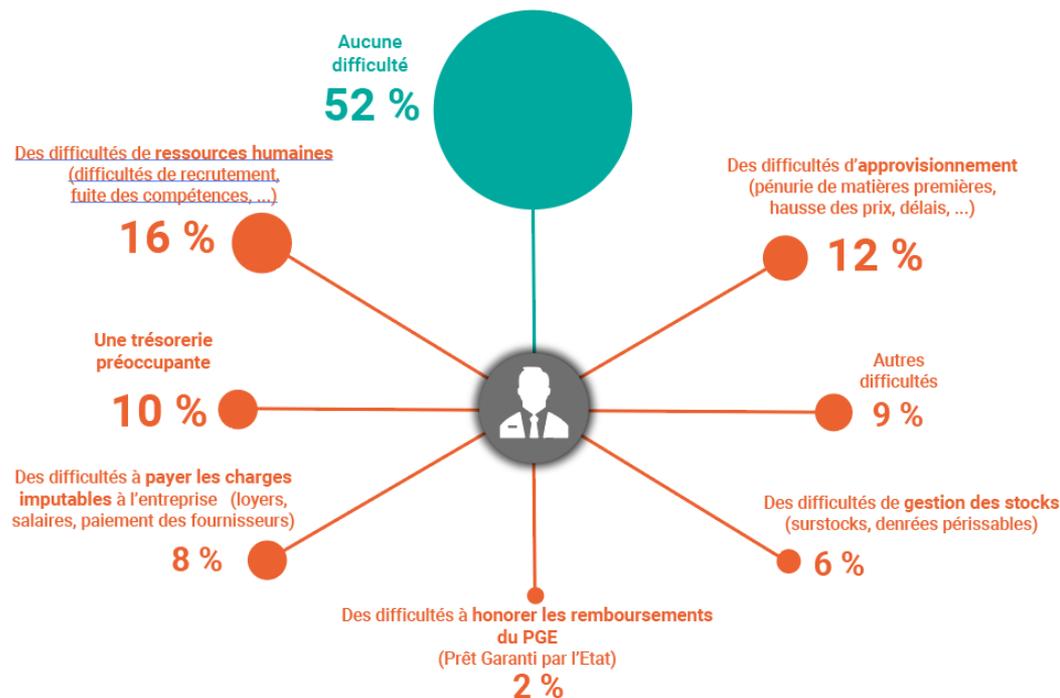
\* Solde d'opinions

## Perspectives globales des indicateurs de performance

- ➔ 29 % des commerçants anticipent une hausse de leur **chiffre d'affaires**. Seuls 7 % manquent de **visibilité** pour se prononcer
- ➔ 76 % misent sur **une stabilité de leurs investissements** et 13 % envisagent de les augmenter
- ➔ 82 % stabiliseront leurs **effectifs** et 14 % envisagent de les augmenter



## A quelles difficultés pensez-vous faire face dans les 6 prochains mois ?



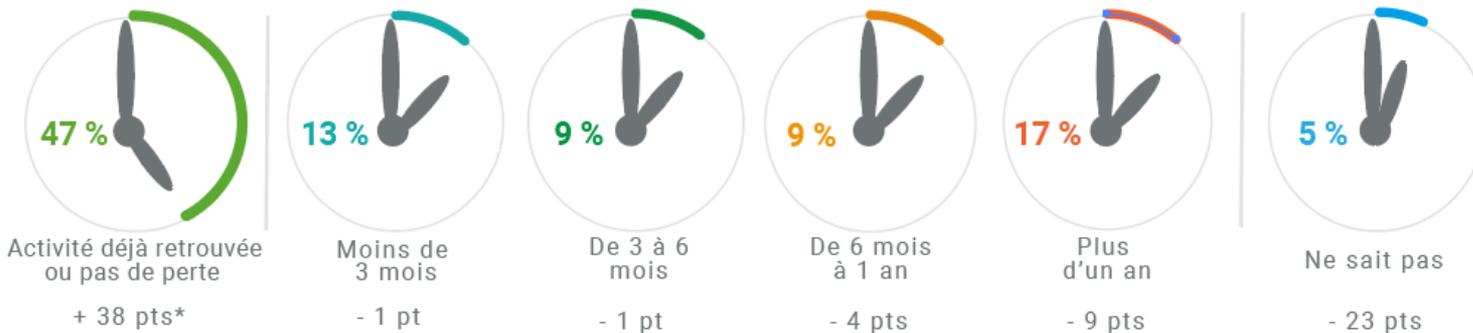
# Conséquences de la crise Covid-19

Focus Commerces & services de proximité



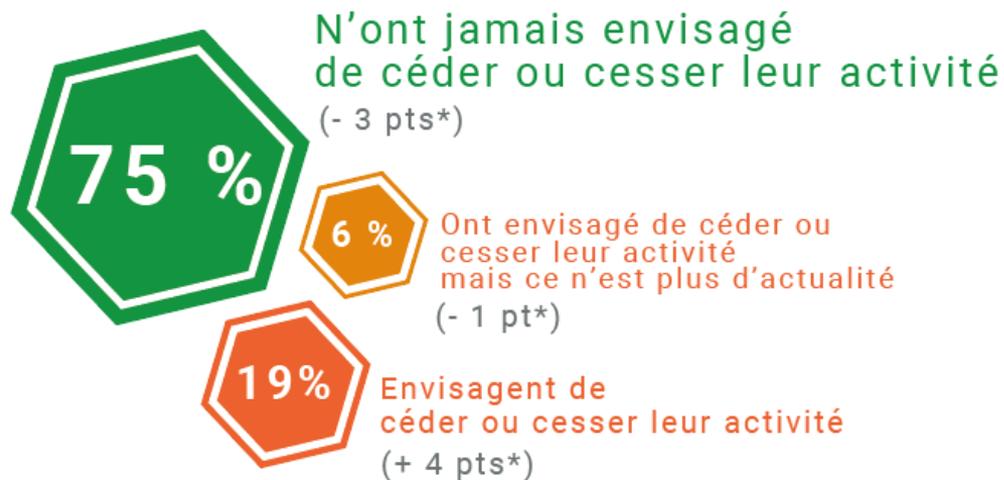


## Temps estimé pour retrouver un niveau d'activité normal :



\* Evolution par rapport au 2<sup>e</sup> semestre 2020

## L'état d'esprit des dirigeants (à fin août) :



\* Evolution par rapport au 2<sup>e</sup> semestre 2020

# Bilan de la saison estivale 2021

Focus Commerces  
& services de proximité





## Bilan de la saison estivale 2021 :

*Comparaison par rapport à la saison 2020*



Meilleur



22 %

Comparable



44 %

Moins bon

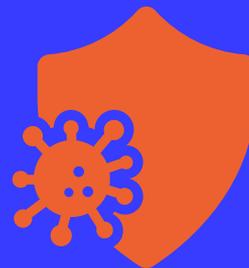


34 %



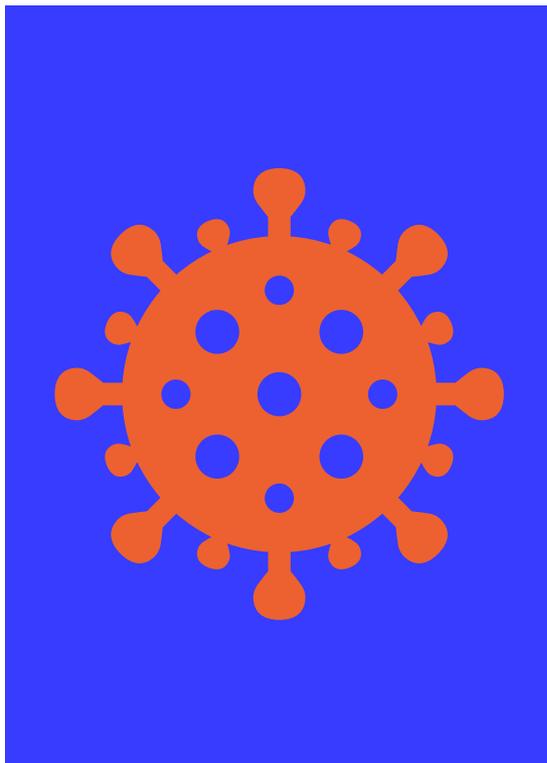
60%

des commerçants recevant de la clientèle étrangère l'ont jugé moins importante par rapport à la saison 2020



86%

des commerçants n'ont pas rencontré de difficultés liées à la mise en place du passe sanitaire



## Difficultés liées à la mise en place du passe sanitaire :

### 1. Difficultés liées à la **gestion des clients (6 %)**

*(contrôle des pass, gestion des flux, relation clients, ...)*

### 2. **Perte de fréquentation (5 %)**

### 3. **Charge supplémentaire (4 %)**

*(recrutement, investissements matériels, ...)*

### 4. Difficultés d'ordre **managériale interne (2 %)**

*(obligation vaccinale des salariés)*

# Méthodologie

## Focus Commerces & services de proximité

Les indicateurs présentés sont issus de l'enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie. Ce focus Commerces et services de proximité se base sur les déclarations de 870 chefs d'entreprise du secteur (*commerce alimentaire, équipement de la personne, équipement de la maison, culture - loisirs, hygiène – santé – beauté, services à la personne, commerce et services automobile*).

- ✓ *Recueil des données : enquête téléphonique réalisée entre le 23 août et le 06 septembre 2021 par la société Prestance*
- ✓ *Traitement des données : CCI Normandie*
- ✓ *Taille de l'échantillon : 2 360 dirigeants d'établissement normands (degré de certitude : 95 % - marge d'erreur : +/- 4%)*
- ✓ *Représentativité par secteur géographique, secteur d'activité (industrie, construction, commerce, services) et tranche d'effectif (moins de 10 salariés, entre 10 et 49 salariés, 50 salariés et plus)*
- ✓ *Le solde d'opinions exprime la différence entre la proportion de répondants ayant exprimé une opinion positive et la proportion de répondants ayant exprimé une opinion négative.*

**Pour en savoir plus**

Consultez le Baromètre des affaires  
[www.ccibaseco-normandie.fr](http://www.ccibaseco-normandie.fr)



Une réalisation du Pôle Projets Innovants, Financements et Territoires  
T 02 35 88 38 11 - [pift@normandie.cci.fr](mailto:pift@normandie.cci.fr)  
Analyse réalisée par Frédéric Allais  
CCI Normandie - 4, Passage de la Luciline - CS 41803 | 76042 Rouen Cedex 1



**CCI NORMANDIE**

**1<sup>ER</sup> RÉSEAU BUSINESS**