

#29

Observatoire de la CYBERSÉCURITÉ

En bref



Quel niveau de maturité en terme de cybersécurité chez les dirigeants normands ?

PERCEPTION

3 dirigeants sur 4 considèrent être bien informés des menaces

48 % des dirigeants normands ont le sentiment d'être à l'abri des cyberattaques

Moins d'**1** entreprise sur **2** est informée des mesures à prendre en cas de cyberattaque

CYBERATTAQUES

27 % des dirigeants normands ont été victimes d'une ou plusieurs cyberattaques

Pour **35 %** des victimes, la poursuite d'activité a été mis en danger

Les principales attaques : **Phishing, ransomwares et arnaques aux faux ordres de virement**

PROTECTION

86 % des entreprises ont nommé une personne chargée de la protection des Systèmes d'Information

Les principales difficultés : **manque de temps, coûts et manque de compétences**

La **sensibilisation** des salariés reste la **priorité** en matière de protection pour **47 %** des dirigeants



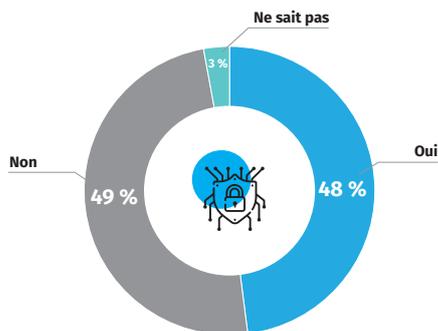
La cybersécurité dans les entreprises normandes

Le développement du télétravail, déployé massivement lors de la pandémie Covid-19 a exposé fortement les entreprises aux cyberattaques. Les niveaux de vulnérabilité et de protection varient en fonction de la taille des entreprises mais aussi de leur secteur d'activité. Ce premier observatoire de la cybersécurité permet également d'évaluer la perception qu'ont les dirigeants en terme de cybersécurité face à la réalité.

Graphique 1

Considérez-vous que votre entreprise soit à l'abri des cybermenaces ?

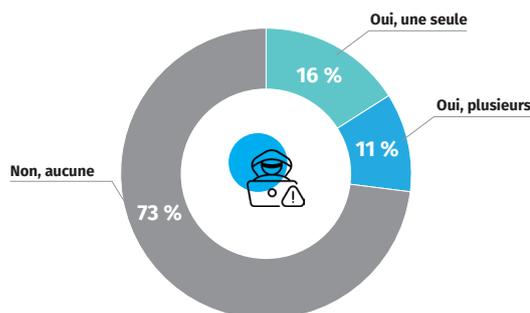
Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



Graphique 2

Avez-vous déjà été victime d'une ou plusieurs cyberattaques ?

Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



LA PERCEPTION DES DIRIGEANTS

Si 3 chefs d'entreprise sur 4 considèrent être bien informés des menaces de cyberattaques existantes, moins de la moitié d'entre-deux (48 %) ont le sentiment d'être parfaitement à l'abri ¹.

La perception d'être mieux protégée est plus élevée dans les entreprises de 50 salariés et plus (56 %). Les dirigeants de l'industrie et des services aux entreprises se sentent davantage à l'abri que les autres secteurs d'activité.

Parmi les craintes de cyberattaques, plus de la moitié des dirigeants

redoutent d'être victime de phishing, technique consistant à obtenir des informations confidentielles telles que des mots de passe ou des numéros de compte bancaire. Le vol de données et les arnaques aux faux ordres de virement bancaire représentent des craintes élevées pour respectivement 47 % et 40 % des chefs d'entreprise ³.

Globalement, moins d'une entreprise sur deux (45 %) déclare être informée des mesures à prendre en cas de cyberattaque. Le contraste s'observe en fonction de

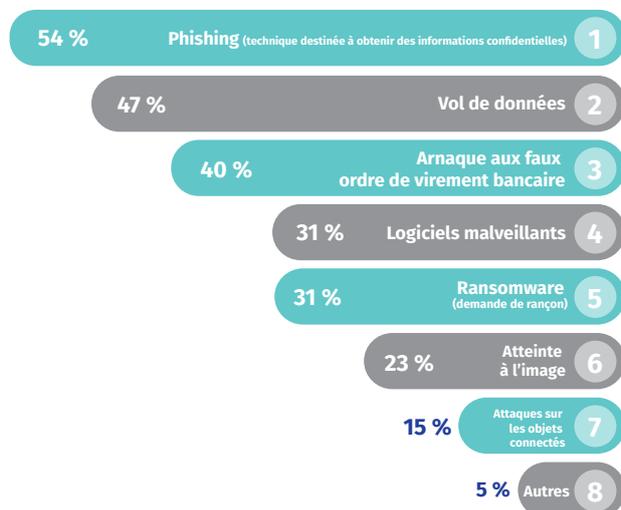
la taille des entreprises. Cette part s'élève à 60 % dans les entreprises de plus de 50 salariés et s'établit à 27 % dans les entreprises de moins de 5 salariés.

Parmi les entreprises estimant être averties, 67 % ont mis en place un listing des actions à réaliser en cas de cyberattaques. 50 % ont établi un Plan de Continuité d'Activité et 41 % ont organisé un Plan de Reprise d'Activité. Sans surprise, les grandes entreprises apparaissent les mieux armées pour réagir en cas de cyberattaque.

Graphique 3

Quelle(s) menace(s) craignez-vous le plus pour votre entreprise ?

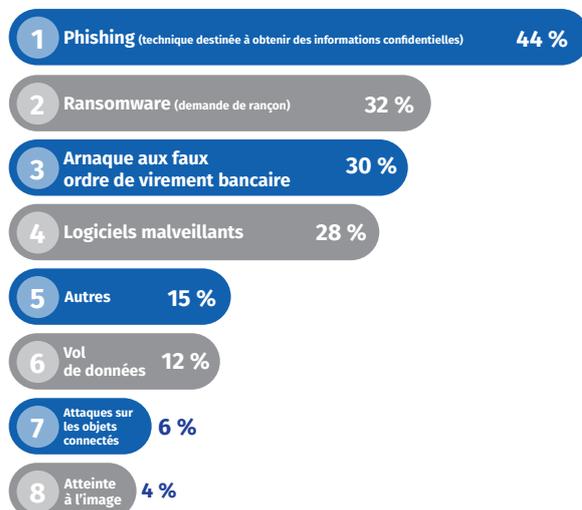
Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



Graphique 4

Quel(s) type(s) de cyberattaque avez-vous été victime ?

Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



LA RÉALITÉ DANS L'ENTREPRISE

Dans la réalité, 27 % des dirigeants interrogés ont été victimes d'une ou plusieurs attaques ². Les entreprises de plus de 50 salariés sont davantage ciblées. 41 % d'entre elles ont été victimes d'une ou plusieurs cyberattaques. L'industrie et les commerces sont les secteurs les plus impactés, respectivement 31 % et 28 %.

Le phishing est le premier vecteur d'attaque dans les entreprises (44 %) ⁴. Les entreprises de moins de 5 salariés sont plus vulnérables à ce type d'attaque. 64 % d'entre elles en ont été victimes. Les ransomware ou demande de rançon représentent 32 % des attaques devant les arnaques aux faux ordres de virement bancaire (30 %) et les logiciels malveillants (28 %).

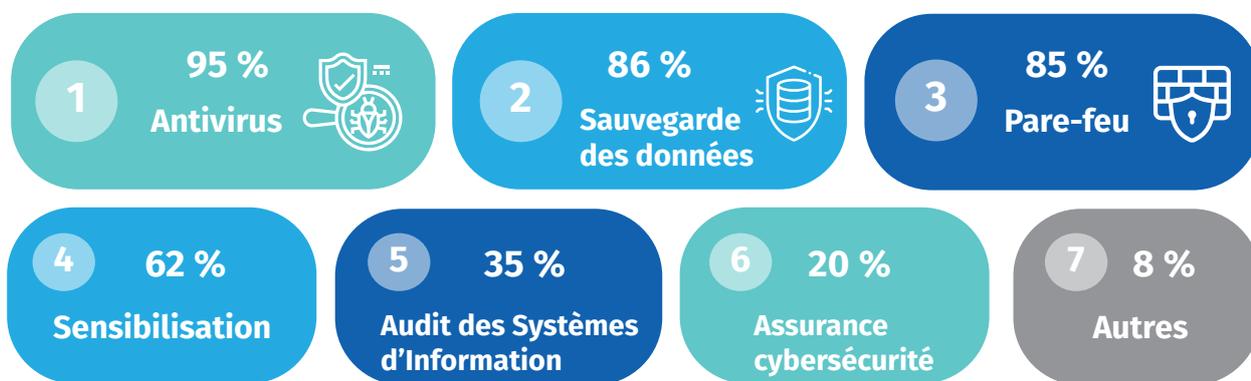
Finalement, le vol de données qui est perçu comme une forte crainte par les dirigeants représente seulement 12 % des cyberattaques.

Au final, plus d'une entreprise sur trois (35 %) ayant vécu une cyberattaque, déclare que la poursuite d'activité a été mis en danger. L'impact est plus élevé dans les activités tertiaires (44 %).

Graphique ⁵

Quels dispositifs de sécurité avez-vous mis en place ?

Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



LES ACTIONS DE CYBERSÉCURITÉ DÉPLOYÉES

Pour faire face à la vulnérabilité des outils de travail, 95 % des dirigeants déclarent avoir mis en place des actions de cybersécurité dans leur entreprise.

Parmi celles-ci, l'installation d'antivirus figure comme le premier dispositif de sécurité mis en place (95 %), devant les systèmes de sauvegarde des données (86 %), l'usage de pare-feu (85 %) ou encore

la sensibilisation du personnel (65 %) ⁵. Si l'audit des Systèmes d'Information est réalisé dans 35 % des entreprises, il concerne en premier lieu les entreprises de plus de 50 salariés. 60 % d'entre elles effectuent ce genre d'audit. Enfin, seule une entreprise sur cinq a souscrit une assurance cybersécurité.

Globalement, les dirigeants déclarent une stabilité des dépenses de sécurité informatique sur les 12 derniers mois. Face aux risques croissants de cyberattaques, une entreprise sur quatre a tout de même augmenté ses dépenses en termes de protection informatique. Parmi ces dernières, y figurent principalement les secteurs du commerce de gros, services aux entreprises et l'industrie.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

- Recueil des données : enquête téléphonique réalisée entre le 20 juin 2023 et le 29 juin 2023 par la société Prestance
- Traitement des données : CCI Normandie
- Étude réalisée auprès d'un échantillon représentatif de 523 dirigeants d'établissement normands (*degré de certitude : 95 % - marge d'erreur : +/- 4 %*)
- Représentativité par secteur géographique, secteur d'activité et tranche d'effectif (*moins de 5 salariés*, de 5 à 49 salariés, 50 salariés et plus*)

* Redressement effectué sur cette tranche d'effectif pour corriger la sous-représentation

À RETENIR

27 %
des dirigeants ont été victimes d'une ou plusieurs cyberattaques

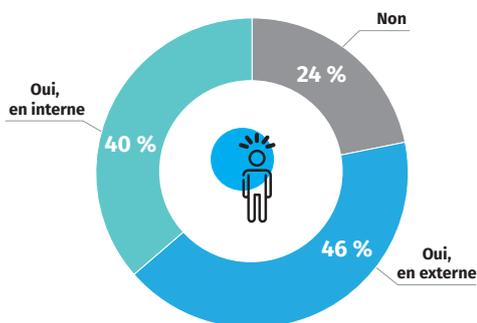




Graphique 6

Avez-vous nommé en interne et/ou contractualisé en externe une personne chargée de la protection de votre Système d'Information ?

Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



LES RESSOURCES & LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

86 % des entreprises ont nommé une personne chargée de la protection des systèmes d'information, dont 46 % en interne ⁶. L'internalisation touche 81 % des entreprises de plus de 50 salariés.

La ressource est interne dans plus d'une entreprise sur deux de l'industrie et des services aux entreprises. Près de la moitié des entreprises de 5 à 50 salariés (47 %) externalisent cette prestation.

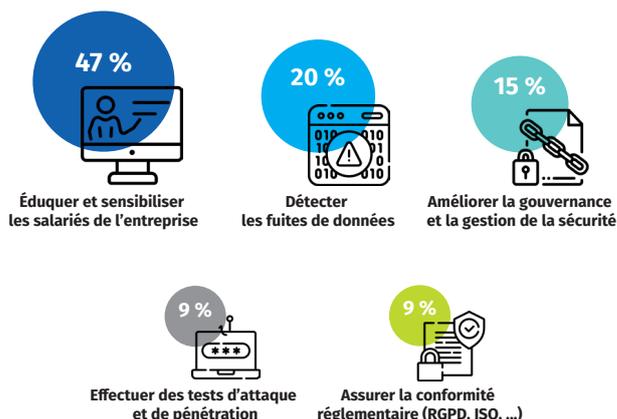
Si la moitié des entreprises considère ne pas affronter de difficultés dans la mise en place d'une démarche de cybersécurité, 26 % estiment manquer de temps pour la déployer. Cette difficulté est avancée dans une majorité d'entreprise quelle que soit sa taille ou son secteur d'activité.

Enfin, le coût et le manque de compétence sont des difficultés rencontrées par respectivement 25 % et 23 % des dirigeants.

Graphique 7

Selon vous, quelle est la priorité en matière de cybersécurité ?

Source : Enquête « Observatoire de la cybersécurité » des CCI de Normandie



LES PRIORITÉS DES DIRIGEANTS

Aujourd'hui, les cybercriminels ont déporté une partie de leurs attaques auprès des salariés, considérés comme des points d'entrée dans les systèmes informatiques. La sensibilisation des collaborateurs à la sécurité informatique est la priorité pour 47 % des dirigeants ⁷.

Cette part s'élève à 69 % dans les entreprises de plus de 50 salariés.

20 % des dirigeants considèrent la détection des fuites de données comme prioritaire et 15 % jugent qu'il est primordial d'améliorer la gouvernance et la gestion de la sécurité.

CCI Observatoires

Publication économique de CCI Normandie
ISSN : 2427-5360

Directeur de la publication : Gilles Treuil

Une réalisation du Pôle Projets Innovants, Financements et Territoires

T 02 35 88 38 11
pift@normandie.cci.fr

Rédaction et mise en page : Frédéric Allais

CCI Normandie
4 passage de la luciline
76000 ROUEN

f Normandinamik

ccci-normandie

in CCINormandie